

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

Bizupon со., ltd покупает и вывозит технику, разрешенную к вывозу.

Вывоз неходовой техники не осуществляется.

Ответственность за соблюдение правил отправления ставок, корректность суммы, параметры модели, на которую отправлена ставка, за все сообщения, принимаемые от владельца аккаунта и его сотрудников, и за соблюдение остальных правил ответственность несет владелец аккаунта, а также сотрудники, находящиеся в его попечении.

Аукционная платформа (отправление ставок) <https://auc.idubid.com/>

Личный кабинет (отражение покупок, инвойсов, денежных средств, фото с ярда, указание брокера, грузополучателя и пр.) <https://www.bizupon.com/>

Канал компании в Телеграмм (информационные сообщения о судах, акциях, полезная информация) https://t.me/bizupon_co/260

Работа аукционов и компании Bizupon со., ltd, контакты сотрудников

Аукционы работают с понедельника по субботу, воскресенье - выходной.

Торги проводятся по японскому времени.

Bizupon со., ltd работает понедельник-суббота с 8:00-18:00 по японскому времени.

В нашей компании нет системы личного менеджера. Для эффективности рабочих процессов рекомендуем обращаться в соответствующий отдел.

По вопросам переводов, корректировок/отмен ставок, изменениям групп, запрос дополнительных фото до покупки, создание договора

+81 80 1457 5050 (понедельник-суббота)

По работе аукционов, результаты торгов, торги по переговорам и прочее

+81 90-2461-4251 (понедельник-суббота)

Финансовые вопросы, изготовление инвойсов, поступление платежей, баланс, вопросы по выдаче коносаментов, отправление платежных заявлений (только на этот контакт) и прочее

+81 80-3716-4040 (понедельник-суббота)

Логистика, фотографии с ярда и прочее

+81 80-4077-4141 (вторник-суббота)

Хранение на ярде, замена и утилизация колес, дополнительные фото с ярда

+81 80 8690 7527 (понедельник-пятница)

По претензиям

+81 70 2620 6438 (понедельник-пятница)

По личному кабинету

+81 80-7505-1919 (понедельник-пятница)

Покупки со стока компании Bizupon co., ltd

+81 90-2638-9090 (понедельник-суббота)

+81 90-8493-4040 (понедельник-пятница)

Прочие вопросы

+81 80-2956-1568 Людмила (вторник-суббота)

В Whats App создана информационная группа для важных, срочных и полезных сообщений. Просим обязательно внести в контакты телефона.

+81 70-2646-2835 Виктор (понедельник-суббота)

Переводы аукционных листов могут поступать с разных телефонов.

При запросе уже купленного авто необходимо указать кузов и интересующий запрос.

При запросе еще некупленного авто необходимо указать номер лота, название аукциона, модель.

Ссылки лотов не открываются, не отправляйте, пожалуйста.

Обработка запросов выполняется в порядке очередности. Убедительная просьба давать время на обработку запросов. В первой половине дня сотрудниками выполняется срочная работа, ответы на запросы могут выполняться во второй половине дня.

Депозит

Правила внесения и использования.

Для начала сотрудничества необходимо внести депозит 100 000 йен.

Для изготовления инвойса на депозит требуется:

- ФИО
- адрес регистрации места жительства того лица, которое будет оплачивать депозит
- копия паспорта (разворота ФИО и регистрации места жительства)
- электронная почта, на которую производится регистрация личных кабинетов

Информацию необходимо направлять сообщением на Whats App +81 80 3716 4040 или менеджеру, у которого была получена первичная информация по сотрудничеству с компанией. Инвойс на пополнение депозита можно сформировать самостоятельно в личном кабинете на www.bizupon.com в отделе «Мои данные – Сделать инвойс». Видео-инструкция <https://youtu.be/MjURMfzOMvY>

Депозит необходим как гарантия серьезности намерений клиента. Доступ к ставкам открывается после поступления депозита на счет компании. При прекращении сотрудничества депозит может быть

включен в оплату автомобиля. В этом случае доступ к ставкам закрывается. Обратным банковским переводом возврат депозита не осуществляется.

Инвойс на купленный автомобиль в отделе «Товары» на www.bizupon.com загружается автоматически без учета депозита.

Если необходимо внести депозит в оплату автомобиля, Вы можете самостоятельно откорректировать инвойс на сумму с учетом депозита или связаться с финансовым отделом на Whats App +81 80 3716 4040

О внесении депозита в оплату обязательно нужно сообщить на Whats App +81 80 3716 4040

Возможные для оплаты банки

- АТБ
- ББР
- Примсоцбанк
- Примтеркомбанк
- Банк Долинск
- Солид Банк

Убедительная просьба уточнять в банках актуальную информацию о возможности переводов, сроках поступления переводов, минимальных сумм оплат, возможности оплаты желаемого авто (в некоторых банках невозможно оплатить европейские авто).

Договор

Подписание договора необязательное условие.

Договор может быть подписан только с владельцем аккаунта. Подписание договора на третьи лица невозможно. При заключении договора на юридическое лицо, кабинет оформляется на компанию.

В случае необходимости заключения агентского договора нужно сообщить на Whats App +81 80 1457 5050 и предоставить необходимые данные:

Физ лицо

- ФИО
- адрес регистрации места жительства того лица, которое будет оплачивать депозит
- копия паспорта (разворота ФИО и регистрации места жительства)

Юридическое лицо

- название компании
- юридический адрес
- данные банка (название банка, название отделения, адрес, свифт код, номер счета, имя получателя)
- ФИО должностного лица, заключающего договор

Договор составляется компанией, отправляется скан на подпись клиенту. Клиент подписывает последнюю страницу на русском и японском варианте, отправляет скан, договор подписывается компанией и отправляется скан клиенту.

Условия оплаты

Оплата в полном объеме должна поступить в течение 2-3 дней со дня покупки автомобиля. Просим обратить внимание, что денежные средства, отправленные из Крыма, Кубы, Ирана, Сирии и Северной Кореи, не могут быть обработаны из-за санкционной политики правительства Японии. После оплаты авто/мото платежные заявления необходимо отправить в финансовый отдел на Whats App +81 80-3716-4040

В случае несвоевременной оплаты компания Bizurou Co., Ltd оставляет за собой право на внесение штрафа в баланс клиента (размер штрафа определяется в индивидуальном порядке).

В случае отрицательного баланса на поступившие во Владивосток авто могут быть выставлены аресты. Перед вопросом о выдаче коносаментов необходимо проверить баланс в кабинете на Bizurou co., Ltd, и уже затем связаться с финансовым отделом по Whats App +81 80-3716-4040

Важные моменты при отправлении ставки и покупке лота

В связи с введением санкций с 9 августа 2023г. ужесточились правила экспорта техники.

Под ограничение попали:

- Автомобили с объемом двигателя больше 1900 сс, гибриды и электромобили и детали этих авто
- Авто выше стоимостью 6 000 000 йен
- Грузовики любого объема двигателя, спецтехника
- Любая водная техника
- Грузопассажирские авто типа Toyota Probox / Succeed, Nissan AD без заднего ряда сидений и ремней безопасности
- Мотоциклы стоимостью выше 600 000 йен
- Вложения в авто, носители информации (флешки, видеорегистраторы и пр.)

Вывоз неходовой техники не осуществляется.

Невозможна покупка автомобиля с целью передачи и продажи на территории Японии.

Вся приобретаемая техника отгружается судоходной компанией Trans Logistic, иным судоходным компаниям не передается.

В случае покупки указанной выше техники расходы по реализации ложатся на клиента.

При покупке авто с установленными неродными элементами, тюнингованных, завышенных авто могут возникнуть сложности с прохождением лаборатории. Ответственность за покупку ложится на клиента.

Перед покупкой необходимо проверять авто/мото и уточнять информацию о возможности получения СБКТС в установленных лабораториях у брокера.

В случае отгрузки авто на Сахалин Корсаков необходимо проконсультироваться с менеджером.

Ряд правил, порядок действий и расходы могут отличаться.

При отправлении на другие страны (не в Россию) необходимо проконсультироваться с менеджером.

Порядок действий и расходы могут отличаться.

Правила отправления ставок

В компании нет ограничения по времени при отправлении ставок. Время торгов указывается по японскому времени, оно ориентировочное. Происходит ежедневное смещение торгов по времени. Торги могут пройти раньше или позднее от указанного времени. Ближе к вечеру смещение увеличивается, просим учитывать этот факт. В случае если ставка отправлена меньше чем за 1 час до торгов, гарантия на обработку и покупку не предоставляется. Это связано с тем, что на ряде аукционов не принимаются изменения любого характера (прием, отмена, изменение) меньше чем за 1 час. На некоторых тендерных аукционах прием заявок закрывается в 13:00. Ставки на вечерние торги принимаются до 18:00. Если клиент планирует ставить позднее этого времени, необходимо связаться с байером на Whats App +81 90 2461 4251 до 18:00. Если при формировании группы планируются к внесению лоты, которые торгуются после 19:00, необходимо предварительное согласование с байером на Whats App +81 90 2461 4251 до 18:00 по японскому времени. Рекомендуем отправлять ставки заблаговременно. При желании сделать ставки с целью приобретения запланированного количества авто лучше использовать объединение в группу.

Ставки можно отправлять не только в день торгов. Убедительная просьба - проверять ставки в день торгов, могут быть внесены значительные изменения в аукционных листах.

В компании нет оповещения по размеру ставок, о ставке клиента никто не узнает, поэтому рекомендуем отправлять максимальные ставки. В случае покупки авто компанией, лот присваивается клиенту с наивысшей ставкой внутри компании. В случае одинаковых ставок, лот присваивается тому клиенту, у которого ставка была отправлена раньше.

Напоминаем, что существуют праздничные дни в Японии, когда авто-аукционы не работают. Эти даты считаются нерабочими также и для транспортных / судоходных компаний. Праздничные дни не учитываются при расчете дней до отгрузки автомобиля. Ниже представлены ориентировочные даты праздников, когда аукционы, инстанции и компании уже могут отдыхать

- Новый год - 25 декабря-10 января
- Золотая неделя (Golden Week) - 27 апреля-10 мая
- Обон - 10-18 августа.

Просим учитывать это при покупке авто/мото.

Правила отказа от выигранного лота

В том случае, если покупатель отказывается от купленного автомобиля, применяются следующие штрафы: в течение получаса с момента окончания торгов автомобиля – 100 000 йен, по истечении получаса с момента окончания торгов автомобиля – сумма фактических расходов по повторному выставлению автомобиля на торги с полной оплатой автомобиля в установленные сроки.

Контроль за повторным выставлением производится со стороны клиента.

Пережатие

(Пережатие это мера, позволяющая повысить результативность покупок. Это не дополнительная комиссия).

В компании существует пережатие в размере в среднем 30000 йен, (максимально допустимое 35000 йен) от ставки клиента.

Например, если у клиента максимальный бюджет 200000 йен, то в окно ставки нужно будет ввести 165000 йен.

Напоминаем, что на тендерные аукционы и мотоаукционы (список предоставлен ниже), ставки принимаются максимальные, без пережатия.

Тендерные аукционы

AEP Nyusatsu

LUM (все площадки)

NPS (все площадки)

ORIX (все площадки)

ZERO (все площадки)

Мотоаукционы

ARAI BAYSIDE

AUCNET

BDS KANSAI

BDS KANTO

BDS KYUSHU

JBA KOBE

JBA YOKONAMA

В случае, если пережатие оказалось превышено, лот предлагается клиенту посредством определения в личный кабинет в отдел «Товары» на рассмотрение по купленной стоимости, скидки не рассматриваются. Если клиент решил оставить лот, связываться с менеджерами не нужно. Если предложение не устроило, то необходимо связаться на Whats App +81 90 2461 4251, указав кузов авто и сообщить, что лот нужно убрать.

Дата выпуска автомобиля проверяется клиентом самостоятельно

В случае покупки ошибочно купленного авто финансовые расходы возлагаются на покупателя.

Ссылки для уточнения даты выпуска

Ответственность за информацию на общедоступных ссылках Bizurou со., ltd не несет.

Некоторые производители: <https://partsouq.com/>

TOYOTA: <https://www.toyodiy.com/parts/q.html>

HONDA: <https://grade.customer.honda.co.jp/apps/grade/hccg0010101/agree>

(для входа необходимо протянуть ползунок справа вниз и нажать на центральную кнопку).

SUZUKI Запрос к менеджерам по переводам. Необходимо прописать название модели и кузов авто на WHATS APP.

MAZDA не пробивается, общедоступных ссылок нет, запрос к брокеру посредством экспертизы. Сроки предоставления информации и стоимость необходимо уточнить у брокера.

NISSAN, MITSUBISHI, SUBARU, DAIHATSU пробивается частично на аукционной платформе, частично не пробивается, общедоступных ссылок нет, на запрос к брокеру.

Возможно уточнение на аукционной платформе <https://auc.idubid.com/month> платно. Это возможно сделать, зайдя на «Месяц выпуска автомобиля» => История => Баланс.

Оплата производится платформе, не Bizupon co., ltd.

Уточнение привода 2WD/4WD

TOYOTA

<https://www.toyota.co.jp/grade/dc/search>

NISSAN

<https://grade-search.nissan.co.jp/grade/search.html>

HONDA

<https://grade.customer.honda.co.jp/apps/grade/hccg0010101/agree>

SUBARU

<http://grade-search.subaru.jp/luw/>

MAZDA

<https://support.mazda.co.jp/grade-search/>

SUZUKI

<https://sgre.suzuki.co.jp/searchgrade>

MITSUBISHI

<https://inquiry.mitsubishi-motors.co.jp/reference/gradesearch.do>

Список лотов, которые находятся на Окинаве, удаленном аукционе (дорогостоящая, долгая доставка, коррозионные авто). В случае покупки расходы ложатся на клиента.

ТАА Yokohama 800XX (суббота)

Arai Bayside 430XX (пятница)

431XX (пятница)

LUM Fukuoka 18XX, 19XX, 77XX (вторник) часто меняется нумерация авто с Окинавы

ORIX Fukuoka 10XX (вторник)

JU Okinawa (пятница)

Дополнительные фотографии до покупки

Дополнительные фотографии для лотов **USS, TAA, CAA, MIRIVE (до покупки)** , недоступные на сайте auc.idubid.com. Для аукционов USS это фотографии салона камерой 360°, фотографии днища, дисков и шин (при наличии). Аукционы TAA, CAA предоставляют фотографии салона и днища (при наличии). В зависимости от лота, количество и качество фотографий может отличаться.

Стоимость для одного лота составляет 500 йен. Списание производится с баланса клиента.

Фотографии на лоты, купленные у Bizupon со., ltd, предоставляются бесплатно (после покупки).

Запрос дополнительных фото до покупки производится посредством сообщения на Whats App +81 80 1457 5050, с указанием номера лота, названия аукциона и модели авто.

Мотоциклы / мопеды

FOB и фрахт такие же как и на автомобилях.

Информация есть в личном кабинете.

- Максимальная разрешенная ставка на мототехнику – 520 000 йен
- Ставки обрабатываются по ставке клиента без пережата
- Объединение в группу невозможно
- Результаты торгов могут появляться поздно. Если попали в цену, а инвойса нет, нужно связаться с байером и уточнить, был ли куплен лот
- Запрос на перевод осуществляется посредством отправления ставки по начальной цене (пожалуйста, ставьте 0 йен при запросе перевода на мототехнику – касается всех мотоаукционов) и с указанием в текстовом окне «Необходим перевод». На мотоаукционах BDS переводы уже есть под фотографиями.

Грузо-пассажирские автомобили

Авто типа Toyota Probox / Succeed, Nissan AD, Nissan NV200 / NV100, Suzuki Alto, Suzuki Every, Subaru Sambar возможны к отгрузке в случае если:

- имеется второй ряд сидений
- места оборудованы ремнями безопасности

При отсутствии указанных выше условий авто попадает под ограничение на вывоз.

Ускорение авто/мото

В зависимости от местонахождения аукциона, времени покупки, наличия номеров сроки ускорения могут быть различными. Необходимо уточнять перед покупкой. Запрос производится до покупки посредством сообщения на Whats App +81 80 8690 7527, с указанием номера лота, названия аукциона, модели.

- Ускорение по Японии 100000 йен. В случае задержки выхода судна по погодным условиям и пр., претензии по невыполнению сроков не принимаются.
- Ускорение с гарантией 200000 йен (чаще используется при покупке пограничного авто).

В случае, если авто становится непроходным, возмещается разница в пошлине.

Запрос на перевод аукционного листа

Запрос на перевод делать необязательно.

В случае необходимости перевода аукционного листа нужно сделать запрос.

Запрос осуществляется посредством нажатия символа ✓ «Перевод» в момент отправления ставки. В окно ставки необходимо вносить стартовую цену. Если на лоте указана начальная цена 0 йен, вносится именно 0 йен.

Перевод отправляется посредством голосового сообщения на WHATS APP по мере поступления ставок и времени торгов.

Для отправления окончательной ставки необходимо вновь зайти на выбранный лот и ввести желаемую сумму без символа ✓ «Перевод», учитывая пережатие.

Если перевод не устроил, первоначальную ставку с запросом на перевод отменять не нужно.

Если после окончательной ставки отправляется запрос на перевод, ранее отправленная ставка может быть необработана. Просим выдерживать порядок отправления ставок – сначала запрос на перевод, потом окончательная ставка.

Осуществляется перевод комментариев инспектора. Указания по расшифровке схемы находятся под аукционным листом.

На мотоаукционах BDS переводы уже есть под фотографиями.

Переводы лотов, которые торгуются на следующий день, отправляются во второй половине дня в предыдущий до торгов день. Ставки с запросами на перевод на эти лоты убираются во избежание задвоения работы переводчиков.

Расчётным количеством результативности на один купленный автомобиль является 50 переводов. В случае, если клиент не совершил покупок за период, в течение которого ему было предоставлено 50 переводов, уже осуществленные переводы подлежат оплате. Стоимость каждых 50 переводов без покупок составляет 10.000 йен. Списание производится с баланса клиента. Уведомление о приостановке сервиса бесплатных переводов происходит в индивидуальном порядке.

Формирование в группу

При необходимости приобретения определенного количества автомобиля возможно определение в группу. В одну группу можно внести до 10 автомобилей.

Определение в группу производится посредством нажатия на символ ✓ «Группа»

Например, А1 (либо В1, либо С1 и пр.), где «А» (В, С и пр.) - название группы, а «1» - количество, которое необходимо приобрести. После покупки одного лота остальные снимаются.

При необходимости покупки двух авто, формируется группа А2 (В2, С2 и т.д.).

В группу можно определить лоты на одну модель или разные.

В сборной группе приобретается указываемое количество лотов вне зависимости от модели.

Например, в группе С3 приобретётся 3 первых купленных авто.

В группу можно определить только те лоты, торги по которым проходят в один день.

Между торгами лотов в одной группе должно быть **НЕ МЕНЕЕ 30 МИНУТ**, в противном случае может быть совершено две и более покупок.

Если правила были не соблюдены, все купленные лоты будут выписаны в баланс и должны быть оплачены.

Если клиент забыл определить лот в группу, нужно отправить повторную ставку с верным указанием группы и оповестить об этом одного из менеджеров посредством сообщения на WHATS APP в установленном формате.

Если при формировании группы планируются вноситься лоты, которые торгуются после 19:00, необходимо предварительное согласование с байером на Whats App +81 90 2461 4251 до 18:00 по японскому времени.

Автомобили, продающиеся на тендерных аукционах (LUM, ORIX, ZERO, NPS), нельзя определить в группу. Соответственно, лот с тендерного аукциона торгуется отдельно. Есть вероятность покупок всех поставленных лотов.

Проверка ставок

Корректность ставок обязан проверить клиент.

- Дата выпуска (не путать с первой регистрацией)
- Наличие первой регистрации. Если у авто не было регистрации (нет указаний в окне первой регистрации), то его невозможно будет отправить в Россию как авто, только как детали
- Дальнейшее оформление в России как авто невозможно. Обращаем внимание на окно первой регистрации и наличия комментария инспектора 未登録車
- Уточнение привода по кузову авто (ссылки указаны в отделе Уточнение привода 2WD/4WD)
- Сумма отправленной ставки
- Правильность и порядок запроса на перевод
- Правильность объединения лотов в группы
- Проверка покупок

Перед отправлением ставки необходимо проверить авто разрешено ли оно к вывозу.

(авто с объемом двигателя более 1900 сс, гибриды, электрические авто запрещены к вывозу)

Каталог Дром: <https://www.drom.ru/catalog/>

Каталог аукционного сайта: <https://auc.idubid.com/catalog>

В случае ошибочно купленного авто финансовые расходы возлагаются на покупателя. Будьте

внимательны – аукционы могут вносить изменения в лот (изменение модели/оценки/комплектации и т.д.) Поэтому обязательно проверяйте аукционный лист, фото и шапку лота на аукционном сайте утром в день торгов. Также напоминаем, что ориентироваться необходимо на указания в аукционном листе, а не шапку лота. Указания под желтым треугольником в шапке лота, такие как 4WD и так далее, могут быть не достоверными. Необходимо проверять по номеру кузова авто. Вечером в день отправления ставок и на утро следующего дня необходимо проверять личный кабинет на www.bizupon.com на наличие покупок. Ответственность за корректность ставок и за соблюдение остальных правил несет владелец аккаунта.

Формат отправления отмены или изменения ставки

(направляется менеджеру на What's App +81 80-1457-5050, просим убедиться, что Ваше сообщение доставлено и обработано)

- Отмена ставки

Номер лота / название аукциона / модель авто - отмена

Напр., **4313 Taa Yokohama Wish – отмена**

- Изменение группы - ставим повторную ставку с правильной группой и отписываемся менеджеру в формате:

Напр., **4313 Taa Yokohama Wish - изменение на группу A1**

- Понижение ставки - ставим повторную ставку с правильной суммой и отписываемся менеджеру в формате:

Напр., **4313 Taa Yokohama Wish - работаем по ставке 560 000**

Результаты торгов

В случае покупки на электронную почту поступает сообщение. Иногда сообщение может попасть в «Спам» или не поступить (платформа нами арендуется). Срок поступления сообщения может быть разным, зависит от аукциона (некоторые аукционы о покупках оповещают поздно), от времени торгов (по вечерним торгам оповещение может поступить на следующий день). Тендерные аукционы завершаются поздно вечером, результаты чаще всего отражаются утром следующего дня. Результаты на мотоаукционы также могут отражаться поздно вечером или утром следующего дня. Инвойс отражается в личном кабинете в течение дня (чаще всего через 2,5-3 часа после торгов) или на следующий день. Перед отправлением ставок нужно обязательно проверить кабинет на www.bizupon.com на наличие инвойса. На аукционной платформе отразятся результаты торгов на все аукционы за исключением USS ориентировочно через 3-4 часа после торгов. Результаты торгов USS-аукционов можно уточнить на сторонних ресурсах. На отдельные лоты можно сделать запрос аукционистам на Whats App +81 90 2461 4251 посредством сообщения, сообщить номер лота, название аукциона, название модели.

Проверка покупок

В конце дня и на следующее утро после отправления ставок необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРОВЕРИТЬ СВОЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** www.bizupon.com в отделе «Товары» на наличие покупки. В случае отсутствия проверки покупки, **ВСЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛОЖИТСЯ НА КЛИЕНТА!**

Покупка может не появиться в кабинете на <https://auc.idubid.com> (арендованная платформа)

В случае обнаружения несоответствия в кабинетах необходимо связаться с менеджером.

Торги по переговорам (по договоренности)

На лоты, купленные «по договоренности», взимается дополнительная комиссия от 15 000 йен.

В случае, если зафиксированные ставки не достигли минимальной продажной цены и аукцион остановил торги, в зависимости от аукциона, возможны торги по переговорам. В таком формате важна скорость подачи заявки, поэтому во избежание потери времени компания без оповещения клиента заходит на торги. Лот торгуется до максимальной ставки с учетом пережатия.

Если клиент не делал ставки, но желает выйти на переговоры, необходимо связаться с аукционистом на Whats App +81 90 2461 4251 посредством сообщения, сообщить номер лота, название аукциона, название модели и максимальную ставку.

На большинстве аукционов от цены, после которой остановились торги, стартовая цена на переговорах повышается на 30 000 йен.

Покупка по фиксированной цене (One Price)

На лоты, купленные по фиксированной цене, взимается дополнительная комиссия от 15 000 йен.

Клиент находит информацию на сторонних ресурсах: номер лота, название аукциона, название модели, номер кузова, комплектация, год выпуска, пробег. Отправляет менеджеру для предварительного расчета. После подтверждения расчетов со стороны клиента и подачи заявки отказ от лота не принимается. Результаты могут поступить в течение нескольких дней (чаще всего 1-3 дня).

Покупка со стока.

На стоке можно приобрести авто, выкупленный компанией на аукционах для последующей продажи (не отказные).

Автомобили могут находиться на различных этапах транспортировки: на аукционе, в порту, на судне, во Владивостоке. Указана цена FOB - стоимость автомобиля и всех расходов по Японии. Фрахт оплачивается дополнительно. Информацию можно найти на сайте www.bizupon.com Необходимо зайти в личный кабинет под логином и паролем => нажать на логотип компании, выйти на начальную страницу => отдел Auction => By stock. Запрос производится посредством сообщения на Whats App +81 90-2638-9090, +81 90-8493-4040. Необходимо указать кузов авто, модель и суть вопроса или решение о покупке.

Категории авто, требующие дополнительную оплату

Перечень автомобилей, требующих предварительного уточнения возможности вывоза, а также согласования суммы оплаты до размещения заказа:

- "пограничные" автомобили (необходимо уточнение возможности отгрузки до отправления ставки)
- автомобили длиной более 499 см
- поврежденные / в аварийном состоянии автомобили – выставляется двойной Фоб и фрахт
- автомобили с нестандартной (заниженной/завышенной) ходовой частью

При заказе автомобилей с аукционов Aucnet Special Corner (SAKIDORI): дополнительный платеж составляет 45 000 йен + дополнительные расходы по перевозке по Японии, сумма согласовывается до размещения заказа. Покупка автомобилей по фиксированной цене - дополнительная комиссия от 15 000 йен + дополнительные расходы по транспортировке по Японии, сумма согласовывается до размещения ставки.

- хранение на ярде (о стоимости и сроках просим уточнить у менеджеров)
- машины, купленные «по договоренности» – дополнительная комиссия от 15 000 йен
- вывоз автомобиля с ярда судоходной компании (возникает в случае не погрузки автомобиля на судно, например, при перевыставлении авто на повторные торги) - 5 500 йен

Страхование автомобиля

Компания Vizuron со., ltd предлагает клиентам воспользоваться добровольным сервисом "Страховка". Сервис "Страховка" предлагает страхование автомобиля на случай повреждений в процессе его транспортировки. Стоимость услуги "Страховка" составит 2.5% от общей суммы инвойса за автомобиль условия "Страховки": услугой можно воспользоваться только в случае, если автомобиль целый не аварийный напоминаем, что при покупке авто с пробегом более 100 000 км / старше 5 лет / с оценкой ниже 4 (аукционы Таа, Наа, Honda) и ниже 4.5 (кас. всех остальных аукционов) / с оценкой салона либо корпуса с и ниже - претензии не принимаются. "Страховка" предполагает возмещение только за крупные повреждения, например, повреждение лобового стекла, крыши, удар по автомобилю.

Претензии не принимаются:

- 1) на наличие царапин
- 2) на состояние салона
- 3) на пропажу оборудования (например, ключи, навигация, магнитолы, колеса и т.д.) · Сумма возмещения определяется в индивидуальном порядке в зависимости от характера повреждения.

Претензии по автомобилям будут приниматься **ТОЛЬКО** в случае, если была оформлена "Страховка".

В случае использования сервиса, стоимость страхования отражается в балансе. Если оплата планируется вместе с оплатой авто, необходимо внести стоимость страхования в инвойс самостоятельно. Также можно запросить инвойс по номеру на Whats App +81 80 3716 4040, сообщив номер кузова авто и запрос на внесение стоимости в инвойс.

Если авто не попадает под указанные ниже параметры по страхованию, воспользоваться услугой можно. Но в этом случае страхование будет распространяться только в случае форс-мажора (затопление

судна, полного сгорания авто при пожаре на на судне).

По вопросам претензий нужно связаться на Whats App +81 70 2620 6438

При запросе необходимо указать

- номер кузова автомобиля
- наличие страхования
- обозначить проблему
- если авто уже во Владивостоке, акт получения авто со склада
- фотографии с выгрузки с СВХ

Действия после покупки

Проверка данных в личном кабинете

Инвойс на автомобиль на www.bizupon.com прогружается в течение дня в отделе Товары. Необходимо нажать на кнопку Инвойс после того, как авто появился в личном кабинете. В зависимости от времени торгов (поздние лоты) либо от площадки аукциона (тендерные аукционы), инвойс может прогрузиться на следующий день после торгов. В инвойсе отражается стоимость авто на аукционе, фоб, фрахт. В случае использования депозита в оплату, внесения страхования и пр. нужно произвести корректировку инвойса самостоятельно или обратиться на Whats App +81 80 3716 4040

После появления инвойса необходимо обязательно проверить данные такие как:

- номер кузова

- модель авто

- вид отгрузки (целый – normal, конструктор/разбор - constructor, распил - cut, контейнер – container).

Способ отгрузки указан рядом с номером кузова в разделе «Товары» и в самом инвойсе.

Ответственность за проверку корректности вида отгрузки, указанного в личном кабинете, лежит на клиенте. При отгрузке НЕ под полную пошлину стоимость фрахта отличается. Вся информация по актуальной стоимости авто на распил/разбор, есть в Вашем личном кабинете отдел FOB => Фрахт на авто, разрешенные к вывозу.

В случае, если на авто не под полную пошлину инвойс выписан некорректно, необходимо связаться Whats App +81 90-2461-4251 в срочном порядке и сообщите о несоответствии.

Оплата по инвойсу

а) если оплата производится от владельца кабинета, то нужно скачать инвойс из личного кабинета на www.bizupon.com «ТОВАРЫ», нажав на кнопку «Инвойс/...». На открывшейся странице под инвойсом можно воспользоваться кнопками «Send Mail/Отправить на почту», «Down Load/Скачать», «Print Invoice/Распечатать».

б) если авто оплачивается третьим лицом, то возможно самостоятельно откорректировать инвойс, скачав его. Также можно создать новый инвойс в отделе Мои данные «Сделать инвойс». В соответствующие окна необходимо внести кузов авто или мототехники, ФИО, адрес плательщика. Сумма инвойса отразится автоматически. В случае необходимости возможно изменение (например, если необходимо внести депозит в оплату, то сумму по инвойсу нужно уменьшить на сумму депозита).

Видео-инструкция <https://youtu.be/MjURMfzOMvY> . Также можно запросить инвойс по номеру на Whats App +81 80 3716 4040. После появления инвойса в личном кабинете посредством сообщения необходимо указать номер кузова авто, на который нужен инвойс, ФИО и адрес регистрации места жительства плательщика, окончательную стоимость инвойса (например, если нужно внести депозит, страховку и т.Уд.)

После оплаты авто фото квитанции об оплате нужно отправить на указанный выше номер. Другим сотрудникам эту информацию дублировать не нужно.

Оплата в полном объеме должна поступить в течение 2-5 дней со дня покупки авто/мото.

В случае несвоевременной оплаты компания Vizuron Co., Ltd оставляет за собой право на внесение штрафа в баланс клиента (размер штрафа определяется в индивидуальном порядке).

Указание брокера и физического лица, на которое авто будет растаможиваться

Указание брокера.

В личном кабинете необходимо отметить брокера, который будет заниматься оформлением авто/мото в течение 3-х дней после покупки.

На странице «ДЕТАЛИ ОТГРУЗКИ» => «НЕ ОТПРАВЛЕННЫЕ» => кнопка «Брокер/Грузополучатель» => Выбор брокерской компании (выбрать из списка) => кнопка «Сохранить» => «Подтвердить» в браузере.

При выборе брокера убедительная просьба обязательно сверять название компании, адрес, внесенный в систему, с актуальными данными. В противном случае могут возникнуть сложности при растаможивании автомобиля, поскольку именно эта информация будет внесена в коносамент.

Смена брокера возможна в личном кабинете до указания судна. О возможности изменения брокера после указания судна необходимо связаться по Whats App +81 80 4077 4141.

Коносаменты выдаются брокерским компаниям.

Указание грузополучателя (физического лица).

Данные грузополучателя необходимо внести до назначения судна.

На странице «ДЕТАЛИ ОТГРУЗКИ» => «НЕ ОТПРАВЛЕННЫЕ» => кнопка «Брокер/Грузополучатель». В полях ввода внести ФИО и адрес грузополучателя латинскими буквами в формате IVANOV IVAN IVANOVICH G. VLADIVOSTOK UL. IVANOVSKAYA 10-50 => прикрепить фото/скана паспорта (формат ПДФ не прикрепляется). В поле «Фотография на паспорт 1» - разворот ФИО, в поле «Фотография на паспорт 2» - разворот с пропиской в => кнопка «Сохранить» => «Подтвердить» в браузере.

В полях «Фотография на паспорт 3,4» фото вносится только в тех случаях, если есть какие-либо индивидуальные записи в паспорте о ФИО и прописке.

Для проверки внесенных данных необходимо закрыть окно «Брокер/грузополучатель», нажать повторно «ДЕТАЛИ ОТГРУЗКИ» => «НЕ ОТПРАВЛЕННЫЕ», под таблицей с авто есть ползунок => зажать его и сдвинуть вправо => проверить в колонках «Имя грузополучателя» и «Адрес грузополучателя» внесенные данные. Проверить наличие фотографий можно в колонке «Фотография паспорта» (нажав на это словосочетание напротив номера кузова авто).

В случае, если автомобиль будет растаможиваться на юридическое лицо, поле с данными грузополучателя заполнять не нужно.

Во избежание выставления штрафов судоходной компанией, связанных со снятием с контракта из-за отсутствия данных для коносамента (брокера и грузополучателя) Бизупон оставляет за собой право внесения брокера по своему усмотрению, без указания физического лица. В случае, если таможенные службы примут решение о растаможивании на юр. лицо из-за отсутствия данных физ.лица, все издержки по утилизационному сбору, корректировкам и прочим расходам ложатся на клиента.

Подача заявки брокеру на таможенное оформление обязательна.

Подача заявки брокеру

Необходимо подать заявку выбранному брокеру на таможенное оформление авто в установленном порядке (на почту или What's App / другой мессенджер, в зависимости от схемы работы брокера).

Сроки подготовки авто к назначению на контракт

Назначение на судно возможно при наличии авто на ярде и готовности экспортного сертификата. Возможна предварительная бронь с целью ускорения отгрузки, но в случае, если авто не поступило на ярд, или не готов экспортный сертификат, возможно смещение по датам отгрузки.

Для того, чтобы автомобиль и документы на экспорт прибыли в судоходную компанию, в среднем требуется около 14 рабочих дней (в случае покупки авто на отдаленном аукционе может потребоваться больше времени). На доставку с северных регионов (например, HOKKAIDO) может потребоваться 2-3 недели. Информация о назначении судна и датах отгрузки отражается в «ДЕТАЛИ ОТГРУЗКИ» => «НЕ ОТПРАВЛЕННЫЕ» => нажать на фотографию авто => в поле Logistic Details.

Убедительная просьба в течение указанного срока отслеживать информацию в личном кабинете. В случае, если по истечению указанного срока информация не отразилась, можно связаться в логистами по Whats App +81 80 4077 4141, указав номер кузова авто и суть запроса.

Оповещение по смещениям дат отгрузок уже назначенных судов производится посредством бегущей строки в личном кабинете.

Автомобиль перейдет в раздел отправленные после проставления номера коносамента. Номера коносаментов проставляются в течение 1-2 дней после выхода судна из Японии.

Факторы, влияющие на сроки отгрузки:

- ✓ Несвоевременная оплата клиентом покупки.
- ✓ Задержка получения документов с аукциона. Отправление документов с разных аукционов происходит в разное время в соответствии с установленными правилами аукциона. С большинства аукционов документы поступают на 8-10-й рабочий день со дня покупки. Если авто на номерах при подаче документов на изготовление экспортного сертификата необходим документ на авто и номера. Номера снимают транспортные компании и отправляют в Бизупон. Сроки отправления зависят от правил транспортных компаний. Поступление документов с аукциона может

задерживаться из-за недостающих документов от продавца авто, предоставившего неполный пакет документов аукциону.

- ✓ Покупка на небольших аукционах, например JU. При недостаточном объеме покупок в день торгов на ряде аукционов для формирования автовоза и вывоза в определенный порт, вывоз авто с аукциона может быть отсрочен на неделю до следующих торгов.
- ✓ Загруженность ярда в порту отгрузки и невозможности ввоза на ярд.
- ✓ Доставка в удаленный порт по тем или иным причинам.
- ✓ Загруженность порта отгрузки.
- ✓ Покупка перед продолжительными выходными в Японии.

Напоминаем, что существуют праздничные дни в Японии, когда автоаукционы не работают. Эти даты считаются нерабочими также и для транспортных/судоходных компаний. Праздничные дни не учитываются при расчете дней до отгрузки автомобиля. Ниже представлены ориентировочные даты праздников, когда аукционы, инстанции и компании уже могут отдыхать

- Новый год - 25 декабря-10 января
- Золотая неделя (Golden Week) - 27 апреля-10 мая
- Обон - 10-18 августа

В течение недели до и после праздников все инстанции (аукционы, транспортные и судоходные компании, организации по выпуску экспортных сертификатов) работают в режиме повышенной загруженности, поэтому возможны задержки.

- ✓ Погодные условия.

Фото-опись из порта

Фото-опись из порта отгрузки прикрепляется к фото-описи с аукциона в среднем в течение 14 рабочих дней (в случае покупки авто на отдаленном аукционе может потребоваться больше времени).

Убедительная просьба в течение указанного срока отслеживать информацию в личном кабинете. В случае, если по истечении указанного срока информация не отразилась, можно связаться с логистами по Whats App +81 80 4077 4141, указав номер кузова авто и суть запроса.

Возможно заказать дополнительную фото-опись из порта погрузки. Стоимость доп.фото-описи 5 000 йен за 10 фотографий. Фото будут сделаны в течение 3-х рабочих дней.

Для этого необходимо указать номер кузова авто и нужные ракурсы (предоставить образцы ракурсов, например, с интернет-ресурсов) по Whats App +81 80 8690 7527.

Дополнительные ключи, вложения (колеса и прочие), багажники и прочие прикрепленные элементы на авто.

Существует несколько видов отправки вложений в автомобиль:

- Капитанская почта / агентский груз

Под капитанской почтой / агентским грузом подразумевается посылка с вложениями, такими как ключи, кабели, флешки и т.д.

Введенные с 9 августа 2023 г санкции распространяются на агентский груз/капитанскую почту(ключи, сд карты, пульты и пр)

Поэтому на данный момент агентский груз не отправляется.

В случае, если при покупке авто в аукционном листе есть указание об отправлении дополнительного ключа позже, отправить его не будет возможности. Предупреждайте об этом своих клиентов перед покупкой авто.

При отправлении аукционом ключей вместе с документами производится фотоопись этих ключей, и эти фотографии отражаются в личном кабинете.

Если вы видите на фото ключ, лежащий в подписанном пакетике - это агентский груз, отправка которого на данный момент невозможна.

В случае снятия санкций, отправляться будут только ключи. Флешки, пульты и пр. отправляться не будут.

- Вложение в автомобиль

Если на фотографиях автомобиля с ярда есть второй ключ, он должен прибыть также в автомобиле, не агентским грузом. Запасной ключ прописывается в коносамент. Пример: S.KEY-X1

Напоминаем, что из-за санкций остальные вложения (видео регистраторы, навигация и тд, а также коробки и тд) и дополнения (багажник на крыше и тп) могут быть изъяты японской таможней и недопущены к отгрузке. Предупреждайте об этом своих клиентов перед покупкой авто.

- Вложение колес

Судоходная компания Trans Logistic самостоятельно вписывает колеса в коносамент, дополнительных заявок не требуется (колеса не разделяют на два автомобиля).

Напоминаем, что японская таможня имеет право изъять все вложения из автомобиля. Это касается и колес с дисками (колеса без дисков (только резина) не отправляются, поскольку их растаможивание в РФ невозможно)

Предупреждайте об этом своих клиентов перед покупкой авто.

При наличии колес в автомобиле допускаются задержки при таможенном оформлении.

Также есть услуга по замене колёс (если есть колеса, вложенные в авто). Замена одного колеса - 5000 йен.

Утилизация колес 1шт - 2000 йен. Обращаться на Whats App +81 80 8690 7527.

Уточнение информации о приобретенном авто

Для оперативной обработки запросов любого характера о купленных авто необходимо прописать номер кузова в тексте сообщения (не отправляйте, пожалуйста, фотографии) и четко сформулированный запрос. В первой половине дня осуществляется срочная работа: переводы, выписывание инвойсов, обработка ставок, отправление заявок в транспортные компании, букирование. Обработка запросов клиентов может производиться во второй половине дня в порядке поступления. Просим давать время на обработку запросов. В случае отправления запросов разным менеджерам, если ответ на запрос получен, просим убирать запросы у других сотрудников во избежание задержки работы.

Перевыставление автомобиля на повторные торги

Оплата купленного ам, планирующегося к выставлению на повторные торги, должна быть произведена в соответствии с условиями сотрудничества – в течение 24 часов со дня покупки.

Если оплата на счет компании не поступает в течение недели, помимо расходов за перевыставление (см. Ниже) выставляется пенальти в размере суммы fob, выставленного по инвойсу в день покупки.

Расчет по перевыставлению:

- Вариант А

Если заявка на перевыставление подается в день покупки ам, и перевыставление возможно на том же самом аукционе, от выставленного fob (комиссия бизупон) вычитается стоимость транспортировки с аукциона до ярда судоходной компании и прибавляется: 20000 йен (комиссия за выставление на повторные торги), сумма фактических расходов, а также разница в продаже ам.

- Вариант В

Если заявка на перевыставление подается после того, как отправлены заявки в транспортные компании (12:00 следующего дня после покупки ам) в расчете учитывается: полный fob, выставленный в инвойсе в день покупки ам, 20000 йен (комиссия за выставление на повторные торги), сумма фактических расходов, транспортные расходы по повторной доставке на аукцион, разница в продаже ам.

- Вариант С

Если заявка на перевыставление подается в день покупки ам, но перевыставление невозможно на том же самом аукционе, в расчете учитывается полный fob, выставленный в инвойсе в день покупки ам, 20000 йен (комиссия за выставление на повторные торги), сумма фактических расходов, транспортные расходы по повторной доставке на аукцион, разница в продаже ам

В заявке необходимо указать номер кузова, название ам, минимальную цену продажи

Заявка подается посредством сообщения на what's app менеджеру компании

В случае если после двух перевыставлений ам не продается по указанной клиентом минимальной цене, в третий раз в качестве минимальной стартовой цены устанавливается сумма 0 йен, соответственно, автомобиль уходит по сумме последнего нажатия. Разница в цене выставляется клиенту в баланс наряду с указанными ранее расходами. Контроль за количеством выставлений ложится на клиента. Необходимо делать запрос у менеджера.

* просим учитывать, что при неоплате автомобиля он сразу перевыставляется с указанием минимальной цены продажи 0 йен. Разница в цене также добавляется ко всем остальным расходам по перевыставлению.

После того, как автомобиль продается на аукционе, бухгалтерия производит все расчеты. Авто и инвойс на него убирают из личного кабинета, и в баланс клиента добавляется пенальти.

Неходовые/аварийные автомобили

Напоминаем, что японская таможня ужесточила правила вывоза неходовых автомобилей!

Потому просим не делать ставки на неходововые / аварийные / безоценочные авто!

Стоимость расходов любого автомобиля из отдела "без претензий" (то есть с оценкой "-", "99", "*", "", "0", "x" и т.п.), аварийного авто, а также "топляка/погорельца и т.д." (обычно оценка 1, однако зависит от аукционной площадки) автоматически рассчитывается по двойному FOB и двойному фрахту.

Это связано с тем, что транспортные компании при заборе авто могут ориентироваться на аукционный лист, а не состояние автомобиля, потому, видя отметку "аварийный" / "без претензий" и т.д. авто может автоматически быть отправлен как неходовой вне зависимости от того, действительно ли он не на ходу или нет.

Это же относится и к авто с оценкой R, RA, RB с комментарием "аварийный".

Эта информация может быть полезна:

無効 / ノークレーム / 現状車 - это одни из вариантов отметок в аукционном листе на авто "без претензий" / "аварийные".

При отправлении ставки на автомобиль из отдела "без претензий" клиент заранее принимает тот факт, что автомобиль может не пройти таможенную, либо же судоходная компания может отказать в отгрузке, соответственно, все расходы по дальнейшей реализации автомобиля будут ложиться на клиента.

На ряде аукционов на авто с оценкой старого года выпуска либо с большим пробегом проставляется печать «Без претензий», при переводе аукционного листа это указание будет озвучено. В случае покупки в инвойсе будут отражены стандартные расчеты. Если в процессе транспортировки возникнут дополнительные расходы, они будут выписаны клиенту в баланс.

Дополнительные услуги

- Дополнительные фото до покупки
Стоимость для одного лота составляет 500 йен.
Запрос дополнительных фото до покупки производится посредством сообщения на Whats App +81 80 1457 5050, с указанием номер лота, название аукциона, модель. Подробная информация в отделе «Дополнительные фото до покупки».
- Ускорение авто/мото
Ускорение по Японии 100000 йен. В случае задержки выхода судна по погодным условиям и пр., претензии по невыполнению сроков не принимаются.
Ускорение с гарантией 200000 йен. (чаще используется при покупке пограничного авто). В случае, если авто становится непроходным возмещается разница в пошлине.
Запрос производится до покупки посредством сообщения на Whats App +81 80 8690 7527, с указанием номер лота, название аукциона, модель. Подробная информация в отделе «Ускорение авто/мото».
- Дополнительная фото-опись из порта погрузки
Стоимость доп. фото-описи - 10 фотографий 5000 йен.

Запрос производится посредством сообщения с указанием номера кузова авто и нужных ракурсов (предоставить образцы ракурсов, например, с интернет-ресурсов) по Whats App +81 80 8690 7527. Подробная информация в отделе «Фото-опись с порта».

- Замена колёс и утилизация колес (если есть колеса, вложенные в авто)

Замена одного колеса - 5000 йен

Утилизация колес 1шт - 2000 йен

Запрос производится посредством сообщения с указанием номера кузова на Whats App +81 80 8690 7527. Подробная информация в отделе «Фото-опись с порта».

- Хранение на ярде

Можно придержать автомобиль в Японии на период поиска покупателя или если авто еще непроходной. Бесплатный срок хранения - 60 календарных дней, начиная со дня доставки на ярд. С 61-го дня хранения за каждый день будет взиматься 1 000 йен.

Хранение осуществляется на ярде компании Bizurou со., ltd.

Заявку необходимо подать в день покупки либо на следующий день после покупки до 12:00 (яп. время).

Если вам нужно придержать авто, сделайте заявку в формате:

Номер кузова

Прошу придержать автомобиль до указания. Уведомлен, что хранение с момента покупки свыше 60 календарных дней будет рассчитываться в размере 1 000 йен за каждый день. Об отгрузке авто сообщу дополнительно.

Заявку необходимо отправить на Whats App +81 80-8690-7527

- Мой портал

Подраздел «Мой сайт» («Мой портал») - это ваш личный сток на нашем сайте. «Мой портал» - это бесплатный ресурс, который позволит выставить приобретенные автомобили для дальнейшей его продажи конечному пользователю в РФ. Подробная информация по работе с этим разделом находится по ссылке:

<https://www.youtube.com/watch?v=MjURMfzOMvY&list=PLV-EDiijbDs7a6s6E-JSnVPIppboqwjn0>